

**ДОГОВОР
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРЕ № _____**

Санкт-Петербург

« _____ » _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Адамант Медицинская Клиника», имеющее Лицензию № Ло41-00110-47/00590272 от 31 августа 2020 г., выданную Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга (191023, Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, тел. +7-812-635-55-64) на право оказания услуг, выполняемых при оказании первичной медико-санитарной помощи, в том числе при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, медицинскому массажу, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, стоматологии профилактической, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине), педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, гематологии, дерматовенерологии, детской кардиологии, детской урологии-андрологии, детской хирургии, детской эндокринологии, диетологии, инфекционным болезням, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, клинической фармакологии, колопроктологии, мануальной терапии, неврологии, нейрохирургии, нефрологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, ортодонтии, остеопатии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, пластической хирургии, психотерапии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, сердечно-сосудистой хирургии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, челюстно-лицевой хирургии, эндокринологии, эндоскопии; при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии, детской урологии-андрологии, детской хирургии, нейрохирургии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), педиатрии, сердечно-сосудистой хирургии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерскому делу, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, клинической фармакологии, колопроктологии, неврологии, нефрологии, общей практике, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), пластической хирургии, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, терапии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, челюстно-лицевой хирургии, эндокринологии, эндоскопии; при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), травматологии и ортопедии, урологии; при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности; при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим; при оказании скорой медицинской помощи вне медицинской организации по: скорой медицинской помощи; при оказании скорой специализированной медицинской помощи вне медицинской организации (в том числе выездными экстренными консультативными бригадами скорой медицинской помощи), по: педиатрии;

в лице генерального директора Фёдорова Евгения Евгеньевича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое Исполнитель, с одной стороны,

и **гражданин(-ка) РФ** _____, в дальнейшем именуемый(-ая) Пациент в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору, или Заказчик в случае заключения договора в интересах третьего лица (Пациента), при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице, с другой стороны,

в дальнейшем совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя за счёт и за вознаграждение, уплачиваемое Заказчиком, оказание медицинских услуг _____

_____ фамилия, имя, отчество непосредственного получателя услуги в дательном падеже в дальнейшем именуемому(-ой) Пациент, а именно:

1.1.1. осмотр и консультацию специалиста, обследование с целью диагностики заболевания, определения плана лечения, принятия решения о необходимости дальнейшего диагностического исследования;

1.1.2. иные услуги, определяемые по результатам оказания услуг, определённых в п. 1.1.1. настоящего договора, и отражаемые в медицинской и иной документации, оформляющей оказание услуг Пациенту, с учётом её правового статуса, определённого в п. 1.2. настоящего договора.

1.2. Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара, иная медицинская документация, оформляющая оказание медицинских услуг по настоящему договору,

включая план лечения, является неотъемлемым приложением к настоящему договору и имеет юридическое значение договора в части определения перечня и объёма оказываемых услуг, целей и сроков их оказания.

- 1.3. Настоящий договор охватывает оказание медицинских услуг непосредственно Заказчику или третьему лицу (Пациенту) при несовпадении в одном лице Заказчика и Пациента. Пациентом в настоящем договоре и соответствующей юридической и медицинской документации именуется лицо, непосредственно получающее медицинские услуги по настоящему договору. Обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика за услуги и Пациента регулируются в соответствии с условиями настоящего договора.
- 1.4. Исполнитель оказывает медицинские услуги по настоящему договору по видам медицинской деятельности, разрешённым для осуществления Исполнителем в соответствии с имеющимися лицензиями на право занятия медицинской деятельностью.
- 1.5. Исполнитель оказывает медицинские услуги по настоящему договору при самостоятельном обращении Пациента за получением медицинских услуг в случаях и в порядке, не предусмотренных ст. 21 Федерального закона РФ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 1.6. Исполнитель оказывает услуги в условиях дневного стационара и в стационарных условиях в помещениях Исполнителя по адресам Санкт-Петербург, набережная реки Мойки, дом 78, лит. А, помещение 1Н, 3-Н, 5Н, часть помещения 7Н (пом. 1–23, 28-30, 41-47), помещение 9-Н, 11-Н в дни и часы работы, устанавливаемые Исполнителем, по предварительной записи, осуществляемой по телефону+7-812-740-20-90, или во время предыдущего врачебного приёма.
- 1.7. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются Пациенту в условиях дневного стационара и в стационарных условиях при госпитализации Пациента в дневной стационар или в стационар в плановом или неотложном порядке. Госпитализация Пациента в плановом порядке осуществляется в соответствии с планом госпитализации, составленным специалистом Исполнителя и согласованным с Пациентом, в котором определяются дата и время госпитализации Пациента, а также условия его размещения в стационаре. Госпитализация Пациента в неотложном порядке осуществляется по медицинским показаниям при наличии объективной информации со стороны Исполнителя, а именно: при наличии свободных мест в палате соответствующей категории, отвечающих требованиям Пациента, в том числе со стороны объективного состояния его здоровья, при наличии на дату госпитализации врача-специалиста соответствующего профиля, при выполнении Пациентом обязанностей, предусмотренных в п. 3.4. настоящего договора.
- 1.8. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Пациента ради устранения или приостановления имеющегося заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания, а также включают вероятность проявления сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений), специально оговорённых в соответствующей медицинской и юридической документации, оформляющей оказание медицинских услуг по настоящему договору.
- 1.9. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, являются безопасными для здоровья Пациента при отсутствии недопустимого риска, не оправданного нуждами состояния здоровья Пациента и соответствующими им потребностями медицинского воздействия.
- 1.10. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, являются качественными при соразмерности предпринятых в условиях обоснованного риска усилий тяжести патологического процесса (заболевания).
- 1.11. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи; подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о согласии Пациента с самостоятельным определением Исполнителем фактического объёма оказываемых медицинских услуг по отношению к стандарту медицинской помощи.
- 1.12. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются сотрудниками Исполнителя. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуги по настоящему договору специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, а также иные медицинские организации; при этом ответственность за действия специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, и иных медицинских организаций несёт Исполнитель. В настоящем договоре или медицинской документации, определённой в п. 1.2. настоящего договора, может быть предусмотрено поручение непосредственного оказания услуг конкретному специалисту (сотруднику Исполнителя) по желанию Заказчика и (или) Пациента и при наличии объективной возможности оказания услуг данным специалистом.
- 1.13. При возникновении необходимости в специализированной медицинской помощи, которая не может быть оказана силами Исполнителя, за исключением условия, определённого в п. 3.8. настоящего договора, Исполнитель вправе осуществить перевод Пациента в другую медицинскую организацию при согласовании с Пациентом за изъятиями, установленными в п. 2.2.4. настоящего договора. Услуги по медицинской транспортировке Пациента в сопровождении медицинского персонала в указанном случае организуются и оказываются Пациенту срочно и безвозмездно.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. предоставить Пациенту информацию об услугах, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение о получении медицинских услуг по настоящему договору, в том числе информацию о потребительских свойствах услуг, об объёме, содержании услуг применительно к заболеванию Пациента, о применимых методиках и о последствиях медицинского воздействия, о его сопутствующих или последующих эффектах, о последствиях прогрессирования патологии, об альтернативных методах диагностики, лечения, профилактики, реабилитации; информацию об Исполнителе услуг, в том числе информацию о юридическом статусе, режиме работы Исполнителя, правилах поведения в помещениях, контактные телефоны, информацию о специалистах, непосредственно осуществляющих медицинское воздействие; информацию о стоимости услуг Исполнителя, которая является открытой информацией и размещается в помещении Исполнителя в месте, доступном для любого посетителя, имеющего намерение приобрести или приобретающего услуги Исполнителя. Указанная в настоящем пункте договора информация предоставляется по содержанию и в объёме, объективно

позволяющим принять осознанное решение о получении медицинских услуг по настоящему договору и об обращении к Исполнителю. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора, при необходимости формулируется в соответствующей юридической и медицинской документации или предоставляется на сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети Интернет и (или) на информационных стендах в помещении Исполнителя. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об Исполнителе, услугах и их стоимости, а подписание со стороны Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство свидетельствует о получении со стороны Исполнителя надлежащей и полной информации о медицинском вмешательстве;

- 2.1.2. предоставить Пациенту информацию о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи бесплатно в рамках базовой и территориальной программ государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Информация, определённая в настоящем пункте, доводится до Пациента в доступной форме до заключения настоящего договора путём размещения на сайте Исполнителя в сети Интернет и на информационных стендах в помещении Исполнителя. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о своевременном (до подписания настоящего договора) получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи бесплатно в рамках базовой и территориальной программ государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
- 2.1.3. перед оказанием услуг выяснить перенесённые и сопутствующие заболевания Пациента; определить объём и способ необходимых диагностических, профилактических, лечебных, реабилитационных мероприятий, составить план лечения;
- 2.1.4. оказать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, качественно и в срок, обусловленный целями оказания медицинских услуг;
- 2.1.5. оказывать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, в соответствии с разрешёнными для применения на территории Российской Федерации методами диагностики, профилактики, лечения, реабилитации;
- 2.1.6. вести установленную медицинскую документацию; записи в медицинской документации могут вестись от руки на бумажном носителе, в электронном виде путём занесения информации в используемую Исполнителем электронную программу с последующим созданием печатного документа, заносимого в медицинскую документацию, а также в виде электронной медицинской карты как совокупности электронных персональных медицинских записей, относящихся к Пациенту, в соответствии с законодательством о единой государственной информационной системе здравоохранения; все варианты ведения медицинской документации имеют равное правовое значение;
- 2.1.7. выдавать Пациенту после исполнения настоящего договора необходимые медицинские документы (справки, выписные эпикризы, листки нетрудоспособности, медицинские заключения по результатам консультации и проч.), отражающих состояние его здоровья после получения медицинских услуг по настоящему договору;
- 2.1.8. соблюдать врачебную тайну в определённом законодательством объёме за изъятиями, установленными настоящим договором;
- 2.1.9. заменить лечащего врача по заявлению Пациента, сделанному в письменной форме, при наличии уважительной причины и объективной возможности со стороны Исполнителя;
- 2.1.10. извещать Пациента об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания медицинских услуг.
- 2.2. Исполнитель имеет право:
 - 2.2.1. самостоятельно осуществлять выбор тактики, методики, объёма диагностических, профилактических, лечебных, реабилитационных мероприятий, метода анестезиологического пособия, подбор материалов и медикаментов;
 - 2.2.2. заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом, а также при необходимости направить Пациента для консультации к другим специалистам соответствующего профиля и квалификации;
 - 2.2.3. при оказании на основании настоящего договора услуг в области пластической хирургии, челюстно-лицевой хирургии, стоматологии, оториноларингологии, иных медицинских услуг, имеющих эстетическую цель, осуществлять фотофиксацию и видеофиксацию первоначального статуса Пациента, промежуточных и окончательных итогов лечения для целей контроля качества оказания медицинских услуг, фиксации промежуточных и итоговых результатов;
 - 2.2.4. самостоятельно определять необходимость выполнения оперативного вмешательства, процедуры, манипуляции, иного медицинского вмешательства при отсутствии информированного добровольного согласия Пациента на его выполнение в случае объективной неспособности Пациента выразить свою волю вследствие состояния здоровья в неотложных случаях при наличии угрозы жизни Пациента; в этом случае необходимость выполнения медицинского вмешательства отражается в соответствующей медицинской документации по результатам консилиума не менее трёх специалистов соответствующего профиля; при этом мнение родственников Пациента не является для Исполнителя обязательным за исключением случая совпадения в одном лице родственника Пациента и его законного представителя – в данном случае мнение законного представителя Пациента подлежит учёту при решении вопроса о необходимости выполнения медицинского вмешательства при наличии угрозы жизни Пациента, однако право окончательного принятия решения принадлежит консилиуму специалистов Исполнителя;
 - 2.2.5. отказать Пациенту в оказании медицинских услуг при отказе от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо от подписания отказа от медицинского вмешательства при наличии медицинских показаний для такого вмешательства и при фактическом отказе от выполнении такого вмешательства при объективной неспособности Пациента выразить свою волю и при отсутствии угрозы жизни Пациента; при грубом, в том числе однократном, нарушении режима лечения, в том числе несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе от необходимых медицинских вмешательств, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию медицинских услуг или создаёт угрозу жизни и здоровью Пациента, а также при нарушении правил поведения в помещении Исполнителя (в указанных случаях отказ Исполнителя от оказания медицинских услуг возможен только при отсутствии у Пациента острого патологического состояния, создающего угрозу жизни); при этом грубость нарушения режима лечения и нарушение правил поведения в помещении Исполнителя определяются специалистами Исполнителя;
 - 2.2.6. отказать Пациенту в оказании медицинских услуг при отсутствии медицинских показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определённому методу диагностики, профилактики, лечения, реабилитации;

- при наличии пожеланий Пациента по объёму, способу, этапности лечения, которые (объём, способ, этапность) расценены специалистами Исполнителя как недопустимые, неоптимальные, неэффективные;
- 2.2.7. отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Пациента, а именно: передавать информацию, определённую в настоящем пункте, Заказчику по его требованию.
- 2.3. Пациент обязуется:
- 2.3.1. достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания путём заполнения предложенной Исполнителем анкеты пациента или при устном опросе специалистом Исполнителя;
- 2.3.2. явиться на плановую госпитализацию в день и время, определённые в плане госпитализации. При невозможности явиться на плановую госпитализацию предупредить Исполнителя не позднее, чем за одни сутки до госпитализации по телефону +7-812-740-20-90 в часы работы Исполнителя;
- 2.3.3. при госпитализации иметь при себе документ, удостоверяющий личность, а также полис добровольного медицинского страхования при получении медицинских услуг Исполнителя также в рамках страховых программ;
- 2.3.4. незамедлительно сообщать сотрудникам Исполнителя обо всех изменениях в состоянии своего здоровья;
- 2.3.5. строго выполнять назначения и рекомендации сотрудников Исполнителя, в том числе дома, соблюдать назначенный лечебно-охранительный режим, в том числе определённый на период временной нетрудоспособности; при установленной сотрудниками Исполнителя необходимости являться на профилактические осмотры; при оказании на основании настоящего договора стоматологических услуг, услуг в области челюстно-лицевой хирургии осуществлять профессиональную гигиену полости рта, периодичность которой определяется сотрудниками Исполнителя. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о своевременном (до подписания настоящего договора) получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности снижения качества медицинских услуг, невозможности завершения оказания медицинских услуг в срок или возможности ухудшения состояния здоровья Пациента при несоблюдении Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя;
- 2.3.6. строго соблюдать порядок и режим, установленные в помещении Исполнителя, правила внутреннего распорядка, утверждённые Исполнителем и доступные Пациенту для ознакомления, а также указания сотрудников Исполнителя;
- 2.3.7. по требованию специалистов Исполнителя удостоверить личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с планом лечения, ознакомления с врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг за изъятиями, установленными в п. 2.2.4. настоящего договора;
- 2.3.8. удостоверить личной подписью в юридической и медицинской документации согласие на выполнение медицинского вмешательства, операции, манипуляции или отказ от их выполнения в соответствии с требованиями действующего законодательства за изъятиями, установленными в п. 2.2.4. настоящего договора;
- 2.3.9. при возникновении связанных с лечением вопросов или осложнений, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другую медицинскую организацию, сообщать об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя по телефону +7-812-740-20-90 в часы работы Исполнителя;
- 2.3.10. оплатить медицинские услуги, включая оказанные медицинские услуги, не входящие в программу страхования, при получении медицинских услуг Исполнителя в рамках страховых программ, а также дополнительные медицинские услуги, вызванные двусторонне согласованным изменением плана лечения, в срок и в размере, установленные настоящим договором.
- 2.4. Пациент имеет право:
- 2.4.1. на достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья способом, определённым настоящим договором;
- 2.4.2. на получение надлежаще заверенных копий медицинской документации и на ознакомление с медицинской документацией в порядке, определённом действующим законодательством;
- 2.4.3. на выбор даты и времени плановой госпитализации, включая перенос ранее согласованных даты и времени госпитализации на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя;
- 2.4.4. отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив Исполнителю фактически оказанные услуги и фактически понесённые расходы, связанные с исполнением обязательств по договору;
- 2.4.5. Пациенту гарантируются все права, определённые законодательством об охране здоровья граждан.
- 2.5. Права и обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Пациента:
- 2.5.1. Исполнитель, помимо обязанностей перед Пациентом, определённых в п. 2.1. настоящего договора, несёт перед Заказчиком обязанности, определённые в п.п. 2.1.1., 2.1.2., 2.1.4., 2.1.5., 2.1.10. настоящего договора, а также обязанности, предусмотренные в п.п. 2.1.6., 2.1.7. настоящего договора, если несовпадение в одном лице Заказчика и Пациента вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя, опекуна или попечителя Пациента;
- 2.5.2. Заказчик несёт обязанности, определённые в п. 2.3.10. настоящего договора с учётом условий раздела 3 настоящего договора, а также несёт обязанности, предусмотренные в п.п. 2.3.1.-2.3.9. настоящего договора, либо обеспечивает их выполнение Пациентом, если несовпадение в одном лице Заказчика и Пациента вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя, опекуна или попечителя Пациента;
- 2.5.3. Заказчик обладает правами, предусмотренными в п. 2.4. настоящего договора, за исключением прав, определённых в п. 2.4.5., являющихся неотчуждаемыми и неразрывно связанными с личностью Пациента.
- 2.6. Подписанием настоящего договора Пациент или Заказчик, если несовпадение в одном лице Заказчика и Пациента вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента, предоставляет Исполнителю право на использование информации, сведений, результатов, полученных в процессе оказания медицинских услуг, в рекламных, научных и учебных целях при условии обезличивания Исполнителем такой информации и обеспечения Исполнителем невозможности идентификации Пациента.

Настоящее согласие даётся на весь срок действия настоящего договора и на установленный действующим законодательством срок хранения медицинской документации, и может быть отозвано Пациентом или Заказчиком, если несовпадение в одном лице Заказчика и Пациента вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента, по его личному заявлению.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 3.1. Цена настоящего договора складывается из стоимости медицинских услуг, включая расходы (издержки) Исполнителя, связанные с оказанием услуг Пациенту.
- 3.2. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, тарифицируется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент заключения настоящего договора, и определяется на основании согласованного Сторонами плана диагностики и лечения, являющегося, в соответствии с п. 1.2. настоящего договора, неотъемлемой частью настоящего договора.
- 3.3. Расчёт стоимости услуг осуществляется Исполнителем, отражается в плане лечения, а также финансовом плане при его составлении, согласованном(-ных) обеими Сторонами и являющемся(-щимся) после его(их) подписания Пациентом и уполномоченным лицом Исполнителя неотъемлемым(-и) приложением(-ями) к настоящему договору с учётом положений п.п. 1.1.2., 1.2. настоящего договора. Стоимость койко-дня включает в себя общий и специальный уход среднего и младшего медицинского персонала, обеспечение Пациента лечебным питанием и питьевой водой, комплектом белья и предметами гигиены, посудой для повседневного пользования, предметами бытового обихода, необходимыми для нормального жизнеобеспечения Пациента в период пребывания в стационаре.
- 3.4. Оплата осуществляется Пациентом одновременно путём полного авансирования медицинских услуг до фактической госпитализации в порядке и размере, достаточном для обеспечения оказания медицинских услуг и пребывания Пациента в стационаре, по стоимости, определённой прейскурантом, действующим на дату госпитализации, и в соответствии с финансовым планом, согласованным обеими Сторонами. Порядок оплаты, определённый в настоящем пункте, применяется вне зависимости от планового или неотложного характера госпитализации.
- 3.5. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется объективная необходимость изменения согласованного Сторонами плана диагностики и лечения, влекущего изменение цены договора, отражаемой в финансовом плане, стоимость услуг может быть скорректирована обеими Сторонами как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения. В случае увеличения стоимости услуг по основаниям, предусмотренным в настоящем пункте, Пациент осуществляет оплату фактически оказанных услуг и авансирование дальнейшего оказания медицинских услуг в размере, определённом изменённым финансовым планом с учётом положений п. 3.4. настоящего договора, в течение двух рабочих дней со дня изменения финансового плана.
- 3.6. Исполнителем осуществляется ежедневный контроль за списанием денежных средств, внесённых Пациентом в порядке, определённом в п. 3.4. настоящего договора, в зависимости от объёма фактически оказанных услуг и их стоимости, с предъявлением расчёта Пациенту по его требованию.
- 3.7. При исчерпании денежных средств, внесённых Пациентом в счёт оплаты услуг Исполнителя в порядке, определённом в п. 3.4. настоящего договора, Пациентом в срок не позднее двух рабочих дней со дня такого исчерпания осуществляется повторное авансирование услуг Исполнителя в размере, определённом в соответствии с п. 3.5. настоящего договора; при этом обязанность контроля за списанием денежных средств, в соответствии с п. 3.6. настоящего договора, лежит на Исполнителе.
- 3.8. При фактическом нахождении Пациента в стационаре Исполнителя и невозможности Пациента осуществить авансирование услуг Исполнителя в порядке, определённом настоящим разделом договора, включая авансирование в связи с наступлением обстоятельств, определённых в п.п. 3.5., 3.7. настоящего договора, а также при образовании текущей задолженности Пациента за оказанные услуги, Исполнитель вправе организовать и осуществить перевод Пациента в другую медицинскую организацию соответствующего профиля и квалификации частной, государственной или федеральной системы здравоохранения; при этом указанный перевод организуется и осуществляется Исполнителем с учётом мнения Пациента и (или) его родственников и в соответствии с тяжестью состояния Пациента; при этом при наступлении обстоятельств, определённых в настоящем пункте, и при отказе Пациента и (или) его родственников от перевода в другую медицинскую организацию такой перевод организуется и осуществляется Исполнителем самостоятельно; при этом услуги по организации медицинской транспортировки Пациента в сопровождении медицинского персонала подлежат оплате в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на дату оказания услуги.
- 3.9. При полной или частичной не востребоваемости денежных средств, внесённых Пациентом в порядке, определённом в п. 3.4. настоящего договора, неиспользованные денежные средства подлежат возврату Пациенту в течение десяти рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного заявления Пациента о возврате денежных средств в порядке, определённом действующим законодательством.
- 3.10. При осуществлении Пациентом авансирования услуг Исполнителя в порядке, определённом настоящим договором, проценты на сумму долга, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского Кодекса РФ, на указанную сумму не начисляются и уплате или зачёту в пользу Пациента не подлежат.
- 3.11. Пациент оплачивает Исполнителю расходы, связанные с исполнением Исполнителем обязательств по договору (стоимость материалов, дополнительных лекарств и т. п.). Оплата расходов осуществляется по мере их возникновения.
- 3.12. Оплата производится в рублях в безналичном порядке на расчётный счёт Исполнителя, в том числе путём онлайн оплаты через официальный сайт Исполнителя в информационно-коммуникационной сети Интернет, в наличном порядке путём внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо в смешанном (наличном, безналичном) порядке.

4. СРОК ДОГОВОРА И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами.

- 4.2. Срок оказания услуг, являющихся предметом настоящего договора, определяется специалистом Исполнителя исходя из целей оказания медицинских услуг, объективного состояния здоровья Пациента, тяжести патологического процесса (заболевания), технических и организационных возможностей Исполнителя, и отражается в соответствующей юридической и медицинской документации, оформляющей оказания медицинских услуг Пациенту.
- 4.3. Срок, установленный в п. 4.2. настоящего договора, может быть продлён на соответствующее количество дней в случаях:
- 4.3.1. необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов при наличии объективной возможности, обусловленной состоянием здоровья Пациента, – на количество дней, необходимых для осуществления замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов;
- 4.3.2. объективной необходимости изменения согласованного Сторонами плана лечения, влекущего изменение объёма оказываемых услуг;
- 4.3.3. невыполнения Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя в лице медицинских работников, если такое невыполнение повлекло невозможность завершения оказания медицинских услуг в срок, определённый в соответствии с условиями настоящего договора.
- 4.4. При выявлении в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения у Пациента патологии, достижение полного излечения при наличии которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и индивидуальных особенностей организма Пациента, окончательный срок договора установлен быть не может и Сторонами не устанавливается.
- 4.5. Настоящий договор может быть расторгнут ранее окончания срока действия в следующем порядке:
- 4.5.1. по инициативе Исполнителя:
- 4.5.1.1. при нарушении Пациентом условий настоящего договора, связанных с получением услуг, а именно: при отказе от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо от подписания отказа от медицинского вмешательства при наличии медицинских показаний для такого вмешательства и при фактическом отказе от выполнении такого вмешательства при условии объективной способности выразить свою волю; при грубом, в том числе однократном, нарушении режима лечения, в том числе несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе от необходимых медицинских вмешательств, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию медицинских услуг или создаёт угрозу жизни и здоровью Пациента; в этих случаях одностороннее расторжение настоящего договора осуществляется в порядке, определённом в п. 2.2.5. настоящего договора;
- 4.5.1.2. при нарушении Пациентом правил поведения в помещении Исполнителя; в этом случае одностороннее расторжение настоящего договора осуществляется в порядке, определённом в п. 2.2.5. настоящего договора;
- 4.5.1.3. при невозможности осуществления (продолжения) лечения по причине возникновения и (или) обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний к определённому методу диагностики, профилактики, лечения, реабилитации, а также при заведомой для Исполнителя невозможности достижения результата;
- 4.5.1.4. при невыполнении Пациентом и (или) Заказчиком обязательств по оплате услуг с учётом условий, определённых разделом 3 настоящего договора, в том числе нарушении сроков оплаты. При расторжении настоящего договора по данному основанию стоимость уже оплаченных и оказанных услуг не возвращается в том случае, когда она соответствует фактически оказанным услугам; при оказании услуг на сумму, большую оплаченной Пациентом и (или) Заказчиком, Пациент и (или) Заказчик обязан оплатить недостающую сумму за фактически оказанные услуги в срок, не позднее двух рабочих дней со дня расторжения договора;
- 4.5.1.5. по иным основаниям, не предусмотренным п.п. 4.5.1.1.–4.5.1.4. настоящего договора. При расторжении настоящего договора по иным основаниям Исполнитель возмещает Заказчику и (или) Пациенту все понесённые в связи с расторжением настоящего договора убытки.
- 4.5.2. Пациент вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любое время до окончания срока его действия, оплатив Исполнителю фактически оказанные услуги и фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с исполнением им обязательств по договору; при этом стоимость уже оказанных Пациенту услуг не возвращается.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Исполнитель несёт ответственность за соблюдение норм санитарно-гигиенического режима, эффективности и правильности эксплуатации медицинского оборудования, выполнения врачебных и сестринских манипуляций, соблюдения методик диагностики, профилактики, лечения, реабилитации, профессиональной этики и деонтологии, ведения медицинской документации.
- 5.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по настоящему договору Стороны несут следующую ответственность:
- 5.2.1. Исполнитель несёт ответственность:
- 5.2.1.1. за нарушение п.п. 2.1.1.-2.1.10. настоящего договора – ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством об охране здоровья граждан и о защите прав потребителей.
- 5.2.1.2. за несоблюдение по вине Исполнителя сроков оказания услуг - ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей; при этом Пациент вправе согласовать с Исполнителем новый срок оказания услуги или потребовать оказания услуги другим специалистом;
- 5.2.1.3. за несоблюдение обязанностей, связанных с обработкой персональных данных Пациента, ответственность, предусмотренную законодательством о персональных данных.
- 5.2.2. Пациент несёт ответственность:
- 5.2.2.1. за невыполнение обязанности по оплате услуг – ответственность в форме штрафной неустойки (пени) в размере 1 (одного) процента от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки; при этом Исполнитель вправе также расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным в п.п. 3.8., 4.5.1.1. настоящего договора;
- 5.2.2.2. за невыполнение обязанности по возмещению расходов (издержек) - ответственность в форме штрафной неустойки (пени) в размере 1 (одного) процента от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки.

- 5.3. При несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Пациента имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате несёт Заказчик.
- 5.4. При обращении Пациента к Исполнителю с претензией в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель в течение десяти календарных дней со дня получения претензии и необходимых документов, подтверждающих доводы претензии, от Пациента, осуществляет клинико-экспертную оценку качества оказания медицинских услуг; при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя. Пациент направлением Исполнителю претензии в определённом настоящим пунктом договора порядке даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии его здоровья, лицам, не являющимся сотрудниками Исполнителя, для целей клинико-экспертного контроля, а также для профессионального правового сопровождения Исполнителя; при этом предоставление медицинской документации указанным лицам в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является со стороны Исполнителя нарушением обязанности, предусмотренной в п. 2.1.8. настоящего договора. Пациент публичным размещением в сети Интернет, в средствах массовой информации или в иных публичных источниках отзыва, сообщения, мнения или утверждения, доступных неограниченному кругу лиц, о качестве, своевременности, полноте, безопасности медицинской услуги, оказанной Исполнителем, и (или) о сервисе, предоставленном Исполнителем, предоставляет Исполнителю право на раскрытие, в том числе публичное, информации, содержащей сведения о состоянии здоровья Пациента, составляющие врачебную тайну по смыслу законодательства об охране здоровья граждан и о защите персональных данных, для целей урегулирования спора, конфликта, эффективной реализации Исполнителем права на отзыв, а также для публичной защиты деловой репутации Исполнителя. Указанное право возникает у Исполнителя из факта публичного размещения Пациентом указанной информации и может быть реализовано Исполнителем без дополнительного специального запроса Пациента. Форма и объём раскрытия такой информации Исполнителем признаются отвечающими указанным целям и не нарушающими права Пациента в той мере, в которой раскрытие информации является минимально достаточным для реализации указанных прав Исполнителя; при этом раскрытие такой информации в случае, определённом настоящим пунктом договора, не является со стороны Исполнителя нарушением обязанности, определённой в п. 2.1.8. настоящего договора.
- 5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за проявление сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений), ухудшение первоначально достигнутого эффекта, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики, лечения, реабилитации, а также в случаях отказа Пациента от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватных диагностики, лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; несоблюдения или ненадлежащего соблюдения режима лечения; отказа от необходимого лечения или самовольного прерывания лечения; наличия у Пациента заболеваний, требующих лечения, о которых он не сообщил до начала оказания медицинской услуги, и вследствие этого неучтённых Исполнителем при назначении лечения; наличия у Пациента выявленных в процессе оказания услуги индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на лекарственные препараты, медицинские изделия, пломбирочные материалы; недостижении субъективного представления Пациента об эстетическом результате медицинских услуг при оказании на основании настоящего договора услуг в области пластической хирургии, стоматологии, челюстно-лицевой хирургии, оториноларингологии, иных медицинских услуг, имеющих эстетическую цель.
- 5.6. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергообеспечения, водообеспечения Исполнителя, если это не вызвано невыполнением Исполнителем обязательств по оплате соответствующих услуг.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. При возникновении споров и разногласий, вытекающих из настоящего договора или в связи с ним, Пациент вправе обратиться к Исполнителю с претензией; в данном случае Стороны примут все усилия к урегулированию спора путём переговоров. Условие настоящего пункта не устанавливает соблюдение обязательного претензионного порядка урегулирования спора и не препятствует Пациенту обратиться за судебной защитой без соблюдения претензионного порядка.
- 6.2. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Пациента при совпадении Заказчика и Пациента в одном лице, а также при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице, если такое несовпадение вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента. При несовпадении в одном лице Пациента и Заказчика как плательщика по договору и отсутствия у Заказчика статуса законного представителя Пациента, договор составляется в трёх экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Пациента, третий – у Заказчика. Со стороны Заказчика и Пациента договор может быть подписан с использованием электронной графической подписи, получаемой при подписании документа на электронном планшете, как аналога собственноручной подписи, при этом Стороны признают равную юридическую силу договора, подписанного со стороны Заказчика и Пациента собственноручно и подписанного с использованием электронной графической подписи. Со стороны Исполнителя договор может быть подписан с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования и печати организации, выполненной типографским способом; при этом Стороны признают равную юридическую силу договора, подписанного со стороны Исполнителя собственноручно и подписанного с использованием факсимильного воспроизведения подписи, и с печатью организации, выполненной типографским способом.
- 6.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору, за исключением специально определённых настоящим договором, вносятся в той же форме, что и сам договор, и вступают в силу с момента подписания их обеими сторонами.

6.4. Неотъемлемыми Приложениями к настоящему договору с момента их подписания являются план лечения, медицинская документация в части, определённой настоящим договором.

7. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

- 7.1. Адреса и реквизиты Сторон, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления Сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций, как предусмотренных, так и не предусмотренных настоящим договором.
- 7.2. Любые уведомления, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим договором, направляются Исполнителем Заказчику и (или) Пациенту в письменной форме, телеграммой или электронным письмом по адресу постоянной или временной регистрации, по месту жительства или пребывания, телефонному номеру или электронному адресу, указанным Заказчиком и (или) Пациентом в настоящем договоре; при этом выбор способа уведомления осуществляется Исполнителем. Риск последствий неполучения уведомления, в том числе по причинам неправильного указания Заказчиком и (или) Пациентом адреса, телефонного номера или электронного адреса, отсутствия Заказчика и (или) Пациента по адресу, указанному Заказчиком и (или) Пациентом, неактуального статуса телефонного номера или электронной почты и проч., несут Заказчик и (или) Пациент. Исполнитель вправе осуществить исполнение обязанности по направлению уведомления Заказчику и (или) Пациенту по собственному усмотрению за исключением недееспособности Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке. Исполнитель осуществляет исполнение обязанности по направлению уведомления Заказчику.
- 7.3. Пациент и (или) Заказчик обязуются незамедлительно уведомлять Исполнителя о любых изменениях в указанных ниже реквизитах.

Исполнитель

Общество с ограниченной
ответственностью
«Адамант Медицинская Клиника»

Место нахождения: 190068, Санкт-Петербург, наб. реки Мойки, д. 78, литер А, офис 24

Регистрационный номер до 01.07.2002 г. 188792, регистрация 26 июня 2002 г. Регистрационной палатой Администрации Санкт-Петербурга

ОГРН 1027810324915 Свидетельство о регистрации от 06 мая 2005 г. выдано МИФНС № 15 по Санкт-Петербургу
ИНН 7826141914 / КПП 782601001
р/с 407028101904800000734 в ПАО «БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» г. Санкт-Петербург
к/с 30101810900000000790 БИК 044030790
тел. +7 (812) 740-20-90

генеральный директор

Фёдоров Е. Е.

Заказчик

при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице, в том числе при недееспособности Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента

Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
Отношение к Пациенту _____
(степень родства)

паспорт номер _____
дата выдачи _____ г.
выдавший орган _____
адрес места жительства _____
телефон (____) _____

подпись

_____ (_____)

Пациент

при совпадении Заказчика и Пациента в одном лице, при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице при дееспособности Пациента

Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____

паспорт номер _____
дата выдачи _____ г.
выдавший орган _____
адрес места жительства _____
телефон (____) _____

подпись

_____ (_____)